



Sicherheit im besten Alter

Rolf Decker, Präventionsabteilung

Rolf Decker

- **55 Jahre**
- **kfm. Angestellter, Polizist, PR-Berater**
- **33 Jahre Kantonspolizei Zürich**
 - **Staatsanwaltschaft**
 - **Polizeistation**
 - **Interventions-Einheit EG DIAMANT**
 - **Mediensprecher Kommunikationsabteilung**
 - **Präventionsabteilung**
 - **Fachlehrer und Prüfungsexperte Community Policing**

Agenda

- **Telefonbetrug (Enkeltrick)**
- **Referate-Dauer ca. 60 Minuten**
- **Fragen**

Sich sicher fühlen

- Ist Sicherheit für jeden Menschen gleich?
- Wer ist für unsere Sicherheit verantwortlich?
- Notrufnummer der Polizei?
- **Vor was haben Sie am meisten Angst?**



Das passiert mir bestimmt nicht!

2017



~ 70 Vollendete
~ 3.9 Mio Schaden

Das passiert mir bestimmt nicht!

2017



479 Versuche
19 Vollendete
~ 1.9 Mio Schaden

Das passiert mir bestimmt nicht!

**Telefonbetrüger
sind schlau.
Seien Sie schlauer.**



35
vollendete
Telefonbetrugsfälle 2018

1 782 680
Gesamtdeliktsomme
2018

1326
versuchte
Telefonbetrugsfälle 2018

63 - 93
Alter
Opfer 2018

6805
geschätzte
Dunkelziffer 2018

19
vollendete
Telefonbetrugsfälle 2017

1 916 920
Gesamtdeliktsomme
2017

479
versuchte
Telefonbetrugsfälle 2017

76
Durchschnittsalter
Opfer 2017

2490
geschätzte
Dunkelziffer 2017

Drei Arten von Telefonbetrug

- "Klassischer" **Enkel**-Trickbetrug
- Enkeltrickbetrug "falscher" Polizist
 - **Komplize**
- Callcenterbetrug "falscher" Polizist
 - **Geld nicht mehr sicher – Übergabe an Polizei**

**Telefonbetrüger
sind schlau.
Seien Sie**



ACHTUNG

Falsche Polizisten sind erneut im ganzen Kanton aktiv!

Wie kann ich mich schützen?

9

vollendete
Anbetrugsfälle 2018

4

Ge...

3400

geschätzte
Dunkelziffer 2018



Callcenterbetrug / falscher Polizist

- **Betrüger, Bankkonto, Maulwurf, Geld unsicher**
- **Kooperationsbereitschaft**
- **Verantwortungsbewusstsein und Hilfsbereitschaft werden ausgenutzt**
- **Isolation des Opfers / Geheimhaltung**
- **ständige Telefonanrufe = Druck**

Was ist der Enkeltrick?

"Falsche Verwandte"

Ein Betrüger gibt sich telefonisch als ein Verwandter in finanzieller Notlage aus, der sofort die Hilfe seiner Familie benötigt!

Was will die Täterschaft von Ihnen?



Wie funktioniert der Enkeltrick?

Elisabeth, Renate, Martha....

Hilde, Berta, Adelheid....

Friedrich, Gustav, Heinrich....

Schmidt, Schulze, Krause, Merkel

Wie funktioniert der Enkeltrick?

Opfersuche

- Täter suchen in Telefonbüchern nach älter klingenden
- Vor- + Nachnamen!



Wie funktioniert der Enkeltrick?

Kontaktaufnahme mit dem Opfer

„Hallo Oma, weisst du wer dran ist...?“

„Halli-Hallo, rate mal wer anruft...?“

Wie funktioniert der Enkeltrick?

Gesprächsverlauf

„Du musst mir helfen... ich brauche Geld!“

Wie funktioniert der Enkeltrick?

Geldübergabe

„Ich schicke jemand, der das Geld abholt!“

Original-Aufnahme DEUTSCHLAND



Zum Anhören der Tonaufnahme bitte auf den entsprechenden Link auf der Homepage drücken!

Quelle: **Kantonspolizei Zürich**

Original-Aufnahme DEUTSCHLAND



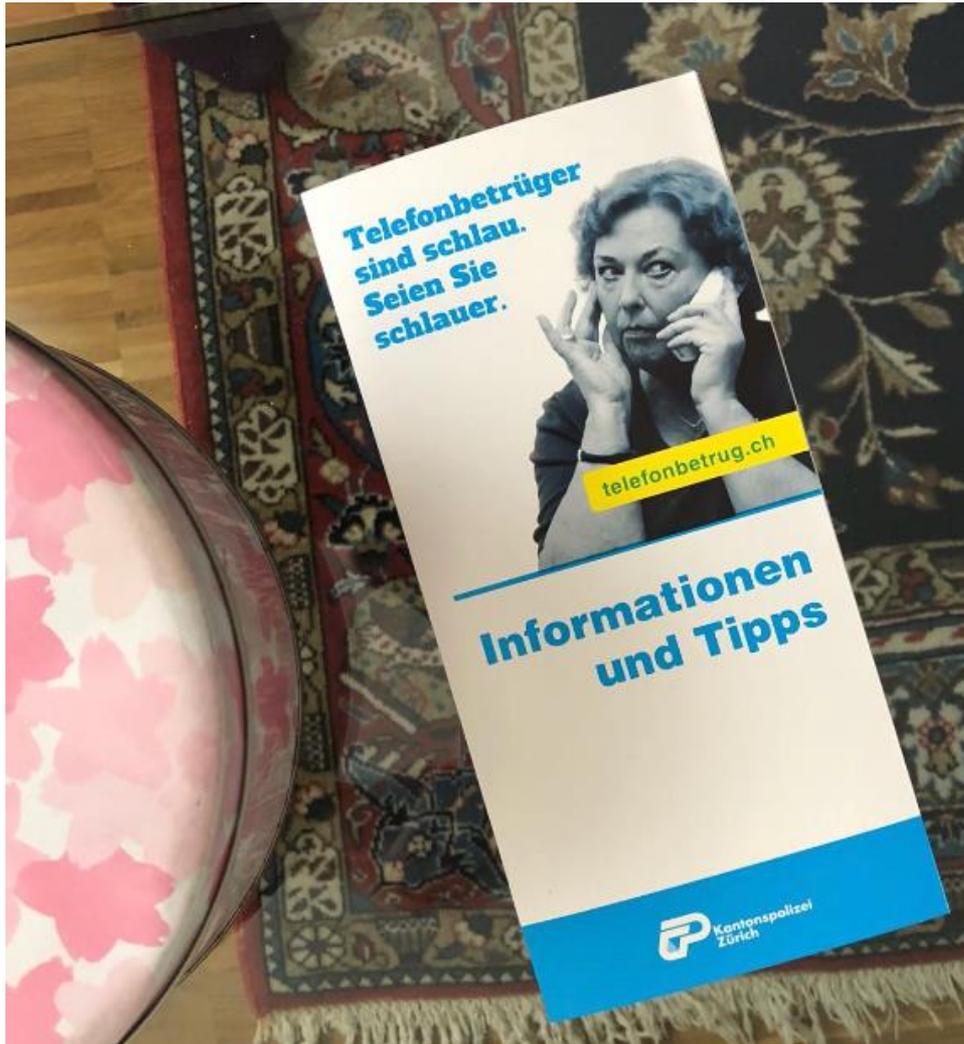
Zum Anhören der Tonaufnahme bitte auf den entsprechenden Link auf der Homepage drücken!

Quelle: **Kantonspolizei Zürich**

Weshalb gelingt der Enkeltrick?

- **Niemand hat Angst** vor dem Enkeltrick, weil jeder davon überzeugt ist, dass ihm das nicht passieren kann.
- Zeitlich und emotional wird **Druck** aufgebaut.
- Generationentypisches Phänomen – in der Familie hilft man sich.
- Frühwarnsystem wird im Alter schwächer.

Das passiert mir bestimmt nicht!



Betrugs-Versuch

Februar 2018

CHF 40'000

Bank = abgefangen

Opfer = Flyer zu Hause



Quelle: **Youtube 2018**



Quelle: **Youtube 2018**

Was machen die Banken?

- Banken kennen den "Enkeltrick-Betrug"
- Polizei und Banken sind **Partner**
- Der Kunde ist König
- Das Geld gehört dem Kunden
- Banken versuchen zu "**verifizieren**"

Banken versuchen zu verifizieren

- **ungewöhnlicher Bargeldbezug**
- **alt klingender Kunden-Namen**
- **unklarer Verwendungszweck**
- **Kunde wird "überwacht"**

Wie kann ich mich schützen?

- Entfernen Sie **Vornamen** und **Zusatznamen** im Telefonverzeichnis.

~~**Anderegg (Hause), Elfriede**~~

Kirchstrasse 28

8045 Zürich

Tel. 044 821 37 92

Anderegg E.

Kirchstrasse 28

8045 Zürich

Tel. 044 821 37 92



Vorgehen bei Adressänderung

www.telefonbetrug.ch

**Telefonbetrüger
sind schlau.
Seien Sie schlauer.**



Wie schütze ich mich vor dem Enkeltrick?

1. Seien Sie misstrauisch, wenn Sie jemand anruft und raten lässt, wer am Telefon ist.
Selbst wenn Sie glauben, den Anrufer zu erkennen, stellen Sie Kontrollfragen, die fremde Personen nicht beantworten können (z.B. „Wann habe ich Geburtstag?“, „Wie heisst meine Schwester?“). Zögert der Anrufer, sagen Sie, dass Sie zurückrufen.



Ändern Sie Ihren Telefonbucheintrag!

Bei der Suche nach potenziellen Opfern orientieren sich Telefonbetrüger am öffentlichen Telefonbuch. Darin suchen sie gezielt nach Personen mit einem traditionellen Vornamen, da dieser einen Hinweis auf das Alter liefern könnte. Beugen Sie vor, indem Sie Ihren Vornamen im Telefonbuch auf den ersten Buchstaben reduzieren und somit anonymisieren.

So ändern Sie Ihren Telefonbucheintrag

- Laden Sie [hier](#) das Formular zur Änderung Ihres Telefonbucheintrages herunter
- Oder klicken Sie [hier](#), um Ihren Telefonbucheintrag direkt online zu ändern

Laden Sie unseren Infoflyer herunter

- [Flyer Telefonbetrug](#)



Ändern Sie Ihren Telefonbucheintrag

Bei der Suche nach potenziellen Opfern orientieren sich Telefonbetrüger am öffentlichen Telefonbuch. Darin suchen sie gezielt

Hamburg

Zwölfeinhalb Jahre Gefängnis für "Enkeltrick"-Betrüger



Januar 2018 (Marcin "Lolli" K.)

Wie soll ich mich verhalten?

Allgemeine Tipps "Enkeltrickbetrug":

- **Misstrauisch sein, sich nicht einschüchtern lassen**
- **Keine Information über Familie und Finanzen**
- **Kontrollfragen stellen**
- **Telefonhörer auflegen**
- **Niemals Geld an Unbekannte abgeben!**
- **Kontaktieren Sie eine vertraute Person
oder die Polizei - **Notruf 117****

Wie soll ich mich verhalten?

Zusätzliche Tipps falscher Polizist:

- sich vergewissern, ob Polizist echt ist = 117



Wie soll ich mich verhalten?

Zusätzliche Tipps falscher Polizist:

- hellhörig werden "....Geld nicht mehr sicher"
- Polizei kommt bei wichtigen Angelegenheiten immer vor Ort
- Polizisten sprechen Schweizerdeutsch
- www.telefonbetrug.ch

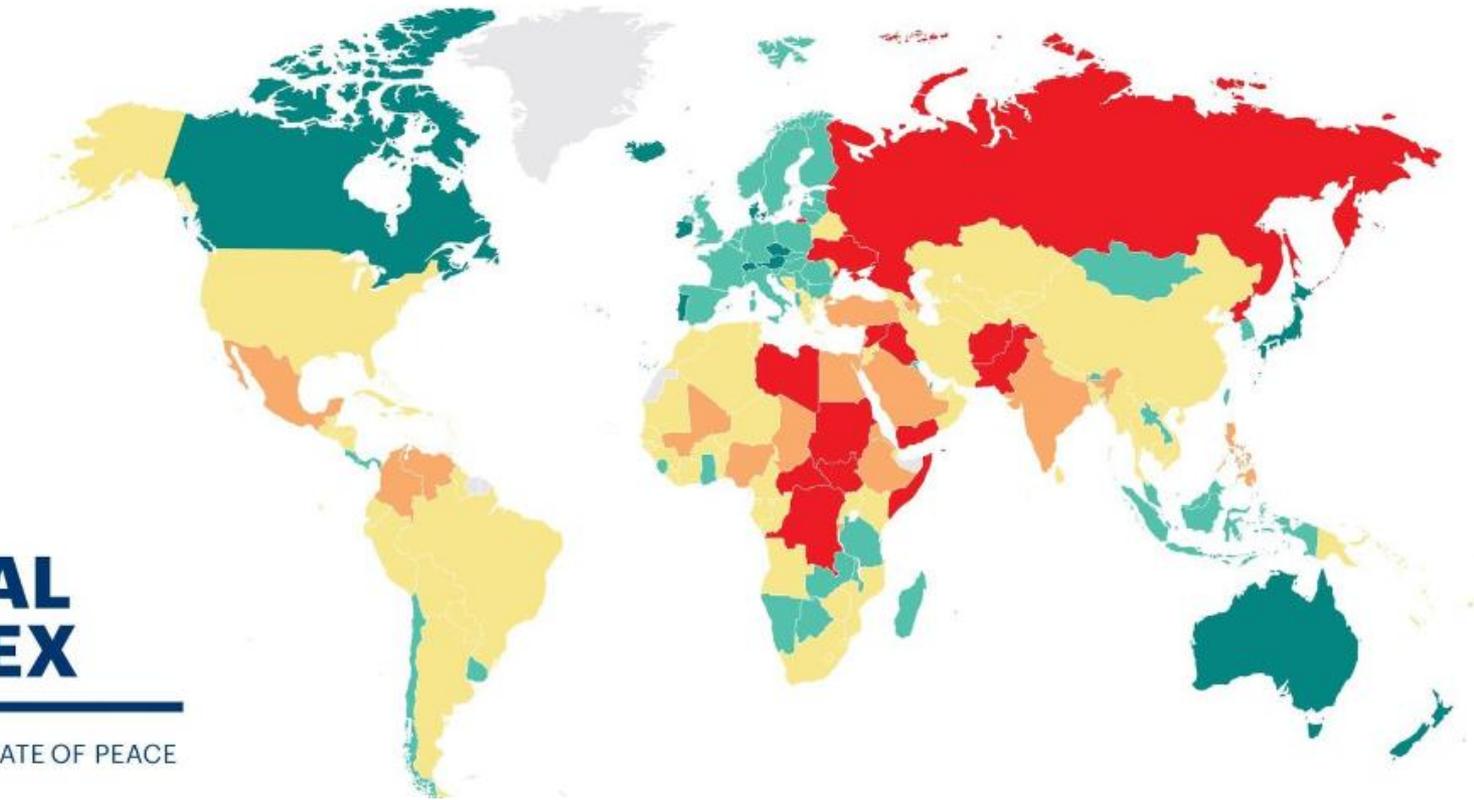
Und wenn's trotzdem passiert?

- **Keine Hemmungen haben.**
- **Anzeige erstatten.**
- **Bei Verdacht Tel. 117.**



Bauchgefühl und Sicherheit

THE STATE OF PEACE



2017 GLOBAL PEACE INDEX

A SNAPSHOT OF THE GLOBAL STATE OF PEACE

193 / 163 / 9



Danke für die Aufmerksamkeit.



Die 20 sichersten Länder der Welt

1	Island
2	Neuseeland
3	Portugal
4	Österreich
5	Dänemark
6	Tschechien
7	Slowenien
8	Kanada
9	Schweiz
10	Irland

11	Japan
12	Australien
13	Buthan
14	Norwegen
15	Ungarn
16	Deutschland
17	Finnland
18	Schweden
19	Belgien
20	Niederland

